



Kundenbetreuer*in (w/m/d) Vollzeit | Experte oder Berufseinsteiger

— das sind wir

Wir aktualisieren Arbeitssicherheit. Für digitale Unternehmen von heute. Seit 2016 arbeiten wir als strategischer Investor und Softwareentwickler daran, Arbeitssicherheit und Arbeitsmedizin in die digitale Welt zu führen. Wir gestalten digitale Prozesse und Produkte, damit die rechtskonforme Arbeitssicherheit und Arbeitsmedizin für Unternehmer*innen einfach, verständlich und effizient wird.

Wir setzen uns für einen schnellen Wandel in der Arbeitswelt ein. Dafür ist die Digitalisierung unserer Prozesse ein wichtiger Schritt, um bestmögliche Ergebnisse für unsere Kunden zu erzielen.

Mit unserem Know-how und unserer Innovation stehen wir unseren Kunden jederzeit mit Kompetenz und Expertise zur Seite. Durch unseren disruptiven Ansatz verbessern wir stetig die Sicherheit und Gesundheit deutscher Arbeitnehmer*innen. Wir sind die AuA24 AG.

— das machen wir

Wir betreiben ein Zertifizierungsgeschäft für kleine, mittelständische und große Unternehmen. Unser Geschäftsfeld ist Deutschland. Der Sitz der AuA24 AG Zentrale ist Norderstedt.

— unser ziel für die zukunft

Arbeitssicherheit und arbeitsmedizinische Vorsorge zu digitalisieren und zu revolutionieren.

— das bieten wir dir

Eine verantwortungsvolle Position für eine hochmotivierte Persönlichkeit mit Leidenschaft und Enthusiasmus zur Unterstützung unserer täglichen Herausforderungen.

— das erhältst du bei uns

- Faire Bezahlung und unbefristete Festanstellung
- Vollzeit (40 Std.), du kannst dir deine Arbeitszeit flexibel einteilen
- 30 Tage Urlaub pro Jahr für ausreichende Erholung
- Arbeiten vor Ort in der Zentrale mit Blick auf den Hamburger Airport
- Natürlich ist für frisches Obst, Gemüse, Wasser, Kaffee oder Tee gesorgt
- Unterstützung bei der betrieblichen Altersvorsorge in Form von Zuschüssen zur Entgeltumwandlung
- Weiterbildungsbudget und Weiterbildungszeit
- Gleitzeit und Arbeitszeitkonto
- Die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen und aktiv an der Weiterentwicklung unseres Unternehmens mitzuwirken
- Flache Hierarchien und ein wertschätzender Umgang auf Augenhöhe
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten



Kundenbetreuer*in (w/m/d) Vollzeit | Experte oder Berufseinsteiger

— das sind deine aufgaben

- Du übernimmst die fachliche Beratung und Betreuung von Interessenten und Kunden per Telefon, E-Mail, Live- und Video-Chat
- Du bist für die komplette Abwicklung und Koordination von Aufträgen verantwortlich
- Du bist kompetenter Ansprechpartner und stellst eine hohe Kundenzufriedenheit und unsere Qualitätsstandards sicher
- Du bringst deine Erfahrungen und Ideen aktiv für die Weiterentwicklung unseres Kundenservices ein

— damit überzeugst du uns

- Du hast Berufserfahrung in der Contact-Center-Branche, im Vertrieb oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Du hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast eine Leidenschaft für die Kundenbetreuung, bist kunden- und serviceorientiert
- Du bist zuverlässig und hast eine Affinität für digitale Medien und Kommunikation

— sende uns deine bewerbung bitte in einer pdf-datei

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf
- Zeugnisse
- Gehaltsvorstellung
- Frühestmöglicher Starttermin

— fragen? deine ansprechpartnerin bei uns

Dörte Schulz

E-Mail: bewerbung@aua24ag.de

Telefon: +49 (0)40 466 668 913