

A smiling man with a beard, wearing a blue suit jacket over a light blue shirt, standing in an office environment.

Kundenbetreuer (w/m/d) in Vollzeit | Expert*in oder Berufseinsteiger*in

— das sind wir

Bei uns wird Disruption großgeschrieben: Wir entwickeln innovative B2B-Software und revolutionieren die Arbeitssicherheit in Deutschland. Unsere Mission ist die Verbesserung des Arbeitsalltags und der präventiven Arbeitssicherheit in 95 % aller deutschen Unternehmen. Mit unserem Markenportfolio und Produktinnovationen stehen wir unseren Kunden jederzeit mit Kompetenz und Expertise zur Seite. Damit bieten wir Kunden jeder Unternehmensgröße individuelle smarte Lösungen für ihre Arbeitssicherheit 4.0. Das Rechenzentrum Smart Data Center rundet das Angebot für unsere Kunden ab. Denn die Datensicherheit unserer Kunden liegt uns am Herzen.

— das bieten wir dir

Faire Bezahlung (35.000 € bis 39.000 € p.a.) und unbefristete Festanstellung in Vollzeit (40 Std.) mit Gleitzeit und Arbeitszeitkonto, du kannst dir deine Arbeitszeit flexibel einteilen

- 30 Tage Urlaub pro Jahr für ausreichende Erholung
- Arbeiten vor Ort in der Zentrale mit Blick auf den Hamburger Airport
- Natürlich ist für frisches Obst, Gemüse, Wasser, Kaffee oder Tee gesorgt
- Unterstützung bei der betrieblichen Altersvorsorge in Form von Zuschüssen zur Entgeltumwandlung im gesetzlichen Rahmen
- Weiterbildungsbudget und Weiterbildungszeit
- Du übernimmst Verantwortung und wirkst aktiv an der Weiterentwicklung unseres Unternehmens mit
- Flache Hierarchien und ein wertschätzender Umgang auf Augenhöhe
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten

— das sind deine aufgaben

- Du übernimmst die fachliche Beratung und Betreuung von Interessenten und Kunden per Telefon, E-Mail, Live- und Video-Chat
- Du bist für die komplette Abwicklung und Koordination von Aufträgen verantwortlich
- Du bist kompetenter Ansprechpartner und stellst eine hohe Kundenzufriedenheit und unsere Qualitätsstandards sicher
- Du bringst Deine Erfahrungen und Ideen aktiv für die Weiterentwicklung unseres Kundenservices ein

— damit überzeugst du uns

- Du hast Berufserfahrung in der Contact-Center-Branche, im Vertrieb oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Du bist geübt im Umgang mit Einrichtung und Nutzung aktueller Windows-Betriebssysteme und Netzwerkumgebungen
- Du hast eine Leidenschaft für die Kundenbetreuung, bist kunden- und serviceorientiert
- Du bist zuverlässig und hast eine Affinität für digitale Medien und Kommunikation
- Du hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

— haben wir dich überzeugt?

Großartig, dann schick deine kurze Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf) mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an: **Personalservice | E-Mail: bewerbung@aua24ag.de**